



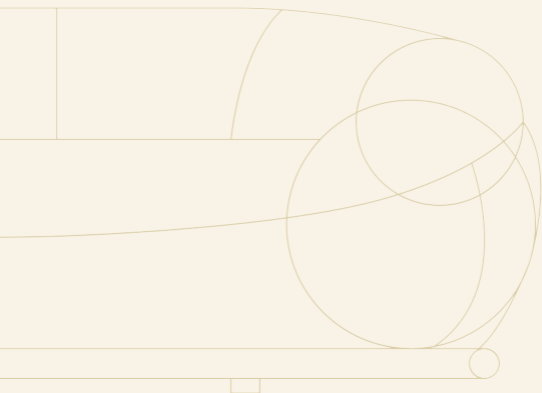
Termo de
Garantia

Nossa essência

A Jardim Estofados cria móveis pensados para acompanhar a vida: o descanso, o convívio, os encontros e todos os momentos que fazem a casa ganhar afeto.

Cada peça nasce do cuidado manual, da seleção responsável de materiais e da busca constante pelo equilíbrio entre conforto, durabilidade e beleza.

Este Termo de Garantia reforça o nosso compromisso com transparência, qualidade e suporte, garantindo que você possa viver o melhor da vida com tranquilidade.



1. Instruções de uso e conservação

Para preservar o estofado e prolongar sua vida útil, siga as orientações abaixo:

- Utilize o produto em ambientes internos, secos e arejados.
- Evite exposição ao sol direto ou indireto, umidade excessiva e fontes de calor.
- Não sente nos braços ou encosto, e não pule sobre o estofado.
- Evite contato com maquiagens, repelentes, bronzeadores e qualquer tipo de produto químico.
- Faça a limpeza apenas com pano macio umedecido em água e sabão neutro; seque sem esfregar.
- Utilize aspirador somente com bocal macio, sem pressão excessiva.
- Caso ocorram derramamentos, absorva imediatamente com pano limpo, sem esfregar.
- Atenção com animais domésticos, eles podem danificar tecidos e fibras.
- Evite objetos pontiagudos e não arraste o estofado.
- Massageie as almofadas regularmente para recompor o volume.
- Não encoste o estofado diretamente em paredes ou outros móveis, o atrito contínuo pode causar danos permanentes.

- Evite contato entre tecidos claros e roupas que soltem tinta.
- Capas e almofadas não devem ser lavadas.
- A garantia da Jardim Estofados aplica-se somente aos tecidos fornecidos em nosso portfólio. No caso de tecidos fornecidos pelo cliente, devem ser seguidas exclusivamente as recomendações do fornecedor do material.
- Utilize mecanismos reclináveis e extensíveis com cuidado e nunca permita uso inadequado por crianças.

2. Considerações gerais

- Os produtos Jardim Estofados são artesanais e podem apresentar pequenas variações nas medidas.
- Madeira e fibras naturais possuem características próprias, como nuances, veios e variações de tonalidade, esses aspectos não caracterizam defeito.
- Tecidos podem apresentar *pilling*, achatamento de fibras, áreas marcadas ou variações de brilho durante o uso, especialmente os aveludados. Esses comportamentos são naturais e não caracterizam defeito.
- Variações de cor podem ocorrer conforme o ângulo de visão, iluminação ou direção da trama.
- A Jardim Estofados reserva-se o direito de aperfeiçoar ou modificar detalhes técnicos dos produtos ao longo do tempo.
- Este termo complementa as informações de conservação contidas na etiqueta e no site oficial.

3. Garantia

A garantia tem início na data da compra, conforme nota fiscal.

3.1 Revestimentos de tecido

Para revestimentos de tecido, o prazo total é de 6 (seis) meses, sendo 90 (noventa) dias da garantia legal e o restante da garantia contratual concedida pela Jardim Estofados. Cobertura válida apenas para tecidos do mostruário oficial. Tecidos fornecidos pelo cliente não possuem garantia.

3.2 Estrutura

Para estrutura (madeiras, espumas, percintas, mecanismos, pés, molas, fibras naturais): o prazo total é de 12 (doze) meses, sendo 90 (noventa) dias da garantia legal e o restante da garantia contratual concedida pela Jardim Estofados.

3.3 Substituição de materiais

A Jardim Estofados realizará a substituição utilizando material de qualidade compatível disponível em estoque, preservando o padrão de acabamento, conforto e desempenho do produto.

4. Situações que anulam a garantia

A garantia será automaticamente cancelada nas seguintes situações:

- Mau uso ou utilização fora das recomendações.
- Limpeza inadequada ou uso de produtos químicos, incluindo impermeabilizantes.
- Exposição ao sol, calor intenso, umidade excessiva ou intempéries.
- Danos ocasionados por insetos, cupins, roedores ou acidentes.
- Alterações da estrutura, remoção da identificação original ou reparos realizados sem autorização da fábrica.
- Substituição de partes, modificações ou interferências de terceiros.
- Descumprimento das instruções de conservação.

Avarias no Transporte

Em caso de danos causados pelo transporte identificados na entrega (amassados, rasgos, impactos ou sujeira), comunique imediatamente a loja onde o produto foi adquirido, esses danos não são cobertos pela garantia.

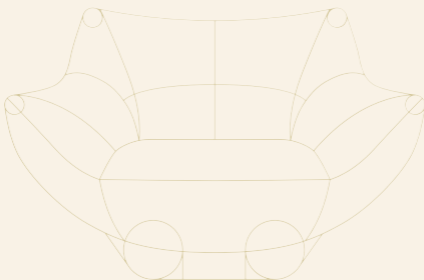
5. Situação de assistência técnica

Se precisar de assistência, fale com a loja onde você comprou o produto e tenha a nota fiscal em mãos.

A loja fará a primeira avaliação e, se houver sinais de defeito de fabricação, enviará a solicitação para a Jardim Estofados, que também pode realizar uma avaliação técnica complementar.

Se o atendimento for aprovado, a loja combinará a coleta do produto na sua residência; para isso, ele deve seguir bem protegido, na embalagem original ou em outra equivalente, e será emitida a nota fiscal de remessa para o transporte.

Caso seja identificado mau uso ou alguma condição que exclua a garantia, os custos de transporte e do reparo ficam por sua conta. Depois do reparo, o produto volta para a loja responsável pela venda, que fará a entrega a você.



6. Nossa filosofia

Criamos móveis para acolher pessoas, histórias e momentos.

Cada peça Jardim Estofados é feita para fazer parte da sua vida com conforto, beleza e autenticidade. Cuidando bem, você prolonga essa experiência, e nós seguimos ao seu lado quando precisar.


Jardim Estofados


Para viver o melhor da vida.



Saiba mais sobre a
Jardim Estofados:



 estofadosjardim.com.br

 [estofadosjardim](https://www.instagram.com/estofadosjardim)



JARDIM

ESTOFADOS